



# CHANGER LA CONVERSATION

et réinventer l'expérience  
des clients dans votre hôtel

À partir du moment où ils arrivent et accèdent à leur chambre, les clients d'aujourd'hui s'attendent à un service personnalisé. Ils veulent être accueillis par leur nom et se sentir à l'aise dans leur chambre, dont l'agencement doit répondre entièrement à leurs préférences. À travers le monde, Alcatel-Lucent fait évoluer la conversation d'accueil pour vous aider à répondre à ces attentes, tout en simplifiant vos opérations et en maintenant des coûts réduits.



Le 8082 My IC Phone d'Alcatel-Lucent est le premier téléphone de bureau intelligent au monde. Il vous aide à réinventer l'expérience des clients en combinant un ensemble de puissantes fonctionnalités dans un seul appareil. Pour commencer, il présente un design reconnu qui fournit les fonctionnalités d'un téléphone intelligent. Il comporte également un panel d'applications qui vous permet de créer une sélection de services personnalisés pour vos clients, ce qui peut renforcer la fidélité à la marque et ouvrir de nouvelles opportunités de revenus.

Cette flexibilité vous aide à créer des moments mémorables pour vos clients : vous pouvez utiliser une technologie de pointe afin de développer des moyens innovants pour fournir un service rapide, facile et personnalisé.



## FAITES DU TELEPHONE LE MAJORDOME PERSONNEL DE VOS CLIENTS

Avec son écran tactile et ses capacités interactives intégrées, le 8082 My IC Phone d'Alcatel-Lucent offre le confort et la commodité que vos clients recherchent. Il prend en charge des services hôteliers traditionnels, comme le service de blanchisserie, le service de concierge ou encore les check-outs. Vous pouvez également personnaliser l'affichage du téléphone et ajouter une large sélection d'applications uniques pour soutenir votre image de marque et différencier vos services. Grâce aux capacités étendues de ce téléphone de bureau intelligent, vous pouvez améliorer la satisfaction des clients en service de chambre, en utilisant un seul appareil pour l'ensemble des fonctionnalités présentées ici sur la droite.

- **RÉGLER LE RÉVEIL ET L'AFFICHAGE**

Le téléphone affiche l'heure locale et permet aux clients de définir une alarme, afin qu'ils se réveillent à l'heure pour les rendez-vous matinaux.

- **CONTRÔLER LA TEMPÉRATURE AMBIANTE**

Le téléphone affiche la température ambiante actuelle en degrés Celsius ou Fahrenheit, selon les préférences des clients. Elle peut également être réglée selon le niveau de confort souhaité.

- **RÉGLER L'ÉCLAIRAGE**

Le téléphone permet à l'éclairage d'être ajusté de manière centralisée pour le confort de vos clients.

- **AFFICHER LES PROGRAMMES TÉLÉVISÉS\***

Les chaînes de télévision locales peuvent être affichées et réglées à partir du téléphone, et vous pouvez aider vos clients dans leurs choix de divertissements préférés.

- **RECEVOIR LES NOTIFICATIONS CLIENTS\***

Vous pouvez informer vos clients d'événements importants, mais également leur envoyer des notifications d'urgence, telles que des alarmes d'évacuations.

- **CONSULTER LA MÉTÉO**

Le téléphone peut afficher les conditions météorologiques pour accompagner vos clients dans leurs activités.

- **ACCÉDER AU ROOM SERVICE**

Les clients peuvent voir les menus et accéder à la restauration en room-service.

- **FAIRE DES RÉSERVATIONS ET DÎNER EN VILLE**

Les clients peuvent s'informer sur les restaurants et les bars locaux, lire leurs menus et faire des réservations.

- **METTRE L'ACCENT SUR LE BIEN-ÊTRE**

Parce que de nombreux hôtels mettent l'accent sur la santé et le bien-être de leurs clients, des services de spa, des réservations et des demandes peuvent également être activées via le téléphone.

- **CONSULTER LES ATTRACTIONS LOCALES**

Les publicités pour les magasins et événements locaux sont accessibles via l'écran du téléphone.

- **HORAIRES D'ARRIVÉE ET DE DÉPART DES AÉROPORTS\***

Cette fonction permet aux clients de s'informer facilement sur les heures de départ de diverses compagnies aériennes.

- **LES DÉPARTS ET ARRIVÉES DES TRAINS**

Pour aider les clients à planifier leur voyage. Ils peuvent ainsi consulter les horaires des gares ferroviaires à proximité.

- **COÛTS TRANSPARENTS\***

Cela permet au client de savoir, à tout moment, le coût d'un appel émis, si nécessaire.

- **AFFICHER LA GALERIE MARCHANDE\***

Cette fonction permet aux clients de passer des commandes en ligne ou en utilisant les méthodes traditionnelles.

- **ÉCOUTE BÉBÉ\***

Les clients peuvent surveiller un bébé à distance.

- **SERVICE DE VOITURIER**

Les clients peuvent demander que leur voiture soit prise en charge à la date et l'heure désirées, sans quitter le confort de leur chambre.



## AUGMENTEZ LES REVENUS ET REDUISEZ LES COÛTS

Le 8082 My IC Phone d'Alcatel-Lucent utilise une technologie de pointe permettant de fournir à vos clients un confort et une satisfaction sans précédent. Dans le même temps, il vous aide à générer des revenus supplémentaires, tout en réduisant le coût de vos opérations et d'entretien.

Parce que My IC Phone peut être utilisé comme centre de commande de domotique de chambre, tout est géré à partir de ce téléphone de bureau intelligent, via des connexions filaires ou sans fil. Cela réduit le nombre de télécommandes et d'appareils à un seul. Ainsi, les opérations d'entretien ne sont plus nécessaires pour régler et réparer un ensemble de fonctions de chambre.

L'intégration d'applications tierces, comme la gestion des services « faire ma chambre » ou « ne pas déranger », peut également être gérée à partir du My IC Phone. Dans la plupart des cas, cela élimine le besoin d'un appareil supplémentaire ou d'un réseau de transmission radio, ce qui permet d'améliorer encore l'efficacité et de réaliser des économies supplémentaires.

My IC Phone fait évoluer la conversation du secteur de l'accueil et redéfinit les normes actuelles en matière de satisfaction des clients. La technologie de l'Alcatel-Lucent peut devenir votre moteur d'amélioration de service.

### PRINCIPAUX AVANTAGES

#### + AUGMENTATION DU CHIFFRE D'AFFAIRES PAR CHAMBRE DISPONIBLE

Vos services d'hôtel sont beaucoup plus facilement disponibles, y compris les restaurants, service de chambre, les magasins et spas, ainsi que le contenu multimédia.

#### + FIDÉLITÉ CLIENTE RENFORCÉE

Vous pouvez créer une expérience positive unique, avec des impressions de marque personnalisées.

#### + OPÉRATIONS RATIONALISÉES

Vous pouvez éviter l'utilisation de plusieurs appareils et de documents papier statiques, qui prennent de l'espace et engendrent des coûts supplémentaires.