

DESKPHONES 8002 ET 8012 ALCATEL-LUCENT

Modèles d'entrée de gamme très économiques, les DeskPhones 8002 et 8012 d'Alcatel-Lucent offrent un design professionnel et toutes les fonctions de téléphonie SIP essentielles à vos communications. Parfaits compagnons de vos tâches de bureau, ils garantissent une connectivité permanente et un accès rapide à l'annuaire de l'entreprise. Leur efficacité énergétique, la présence d'un connecteur LAN assurant la connexion PC et l'intégration dans des plates-formes de gestion et de communication Alcatel-Lucent permettent de réduire à la fois les coûts d'exploitation et le coût total de possession.



FONCTIONS

- Téléphonie SIP standard basée sur la conformité aux normes RFC
- Design professionnel
- Contrôle des appels tiers
- Intégration dans les plates-formes de communication Alcatel-Lucent
- Gestion centralisée
- Option mains libres
- Adaptation aux évolutions futures, telles l'iPv6
- Efficacité énergétique
- Accès aux annuaires unifiés

AVANTAGES

- Satisfaction aux normes, liée à une faible consommation énergétique et au respect de l'environnement
- Connectivité permanente garantissant la continuité des communications stratégiques
- Intégration totale dans l'environnement multimédia
- Compagnons idéaux du softphone pour un confort audio amélioré
- Simplification des opérations et réduction des dépenses d'investissement et du coût total d'exploitation, à l'aide d'une plate-forme de gestion unique et transparente, partagée avec d'autres terminaux, applications et éléments de réseau



SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Poste seul

- Hauteur : 190 mm
- Largeur : 161 mm
- Profondeur : 196 mm
- Poids : 810 g, combiné inclus
- Couleur : noir
- Pied inclinable : 0° ou 50°
- Indice de protection IP : 20
- Touches de Rappel/Secret
- Interphonie locale

Affichage

- Ligne unique, noir et blanc
- 20 caractères alphanumériques

Caractéristiques audio

- Fonction mains-libres
- Combiné ergonomique de type « Comfort »
- Contrôle du volume
- Touche silence
- Compatibilité CODECS G.711 et G.729, lois de quantification A ou μ
- Fonction de décrochage depuis un équipement audio

Touches et navigation (touches physiques avec LED)

Audio

- Touches de contrôle du volume (+ et -)
- Mains libres, haut-parleur, touche de gestion audio externe
- Touche secret

Touches d'application

- Indication de message en attente
- Indication d'appel manqué en attente

Navigation

- Touche d'accès direct au menu d'accueil et à la fonction d'appel par nom
- Touche d'annulation
- Touches OK et Up/Down d'accès au menu
 - Réglages mode admin
 - Réglages terminal
 - Journal des appels
 - Menu de numérotation
 - Routage
 - Répertoire local

Accessoires

- Adaptateur 5 V (réf. 3MG27026xx)
- Casque (cf. catalogue pour une liste actualisée)

Alimentation

- Compatibilité 802.3 AZ (Optimisation énergétique d'Ethernet)
- Compatibilité 802.3AF (8002 DeskPhone) Power over Ethernet (PoE) (Classe 1)
- Compatibilité 802.3AF (8012 DeskPhone) Power over Ethernet (PoE) (Classe 2)
- Puissance maximale en fonctionnement 8002 DeskPhone \leq 2,68 W
- Puissance maximale en fonctionnement 8012 DeskPhone \leq 4,15 W (en cours d'appel et PC connecté)

Connectivité

- LAN : Ethernet 10/100/1000
- PC via switch Ethernet 10/100/1000 intégré (8012 DeskPhone)
- Prise casque 3,5 mm (8012 DeskPhone)
- Connecteur combiné RJ-9
- Connecteur mini-USB pour adaptateur

Gestion centralisée

- DHCP/AVA
- Extensions LLDP-MED pour attribution VLAN et gestion PoE
- HTTP/HTTPS
- Synchronisation SNTP

Qualité de service

- 802.1 P/Q, DSCP
- Qualité de service RTCP-XR et prise en charge tickets : en cours d'appel et fin d'appel

Sécurité

- HTTPS pour accès HTTP sécurisé
- 802.1x Message Digest 5 (MD5)/TLS : pour authentification et gestion des certificats client (avec déploiement centralisé)
- Protection contre les attaques de déni de service (DoS) : attaques par inondation de paquets
- ARP spoofing protection

Internationalisation et localisation

- Support 22 langues

Accessibilité

- Compatibilité HAC (aide auditive)
- LED clignotante pour les appels entrants (visibilité avant/arrière)

Téléphonie

- Prise en charge SIP pour services de téléphonie
- Lancement/Réception d'appel
- Transfert d'appel
- Mise en attente/Reprise d'appel
- Conférence à trois
- Gestion multiligne
- Contrôle du poste à distance depuis une application tierce (3PCC)
- Journal des appels pour :
 - Appels manqués
 - Appels sortants
 - Appels entrants
- Fréquence vocale (DTMF)
- Appel par nom
- CLIR/CLID
- Réponse automatique locale (interphonie)

Gestion des contacts

- Annuaire local : ajout, modification et suppression des contacts locaux
- Accès aux annuaires unifiés

Services de communication avancés*

- Gestion du routage (transfert local ou centralisé selon le système)

Interopérabilité système

- Alcatel-Lucent OpenTouch™, y compris le système de gestion de réseau (NMS) Alcatel-Lucent OmniVista™ 8770, à partir de la version 1.2
- Alcatel-Lucent OmniPCX™ Office Rich Communication Edition, à partir de la version 9.0

Références normes (liste non exhaustive)

- RFC 0768 User Datagram Protocol (UDP)
- RFC 0791 Internet Protocol (IP)
- RFC 0793 Transmission Control Protocol (TCP)
- RFC 0826 Address Resolution Protocol (ARP)
- RFC 1321 MD5 Message-Digest Algorithm
- RFC 2131 Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- RFC 2617 HTTP Authentication: Basic and Digest Access Authentication

* Contactez votre représentant local pour obtenir davantage d'informations sur la liste actualisée des fonctionnalités et sur la compatibilité système.

- RFC 2976 SIP INFO Method
- RFC 3261 SIP : Session Initiation Protocol
- RFC 3262 Reliability of Provisional Responses in SIP
- RFC 3263 SIP: Locating SIP Servers
- RFC 3264 An Offer/Answer Model with Session Description Protocol (SDP)
- RFC 3265 SIP-Specific Event Notification
- RFC 3326 The Reason Header Field for the SIP
- RFC 3515 The SIP Refer Method
- RFC 3611 RTP Control Protocol Extended Reports (RTCP XR)
- RFC 3842 A Message Summary and Message Waiting Indication Event Package for the SIP
- RFC 3891 The SIP "Replaces" Header
- RFC 3892 The SIP Referred-By Mechanism
- RFC 3960 Early Media and Ringing Tone Generation in the SIP
- RFC 4566 SDP : Session Description Protocol
- RFC 4733 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones, and Telephony Signals
- RFC 5359 Session Initiation Protocol Service Examples
- RFC 1361 Simple Network Time Protocol (SNTP)
- RFC 3748 Extensible Authentication Protocol (EAP)
- RFC 2833 RTP Payload for DTMF Digits, Telephony Tones and Telephony Signals